

Borgerblikkets Dialogmøde

Vi starter om lidt

Har du husket at slukke for din mikrofon og kamera? ☺





KOMB:T

BORGERBLIKKET

Dialogmøde

3. september 2025





Vi optager og sender
link til optagelse og
præsentationen efter
mødet



Vær venlige at slukke
jeres mikrofoner



Ræk hånden op hvis
du har spørgsmål, så
tæller vi stille og giver
mikrofonen til jer 😊

Lige lidt praktisk før vi går i gang

Velkommen til SAPA dialogmøde

Fra KOMBIT deltager: Jesper, Olivier, Johan, Troels, Susanne og Anne-Sophie



Fra KL deltager Joachim Daus-Petersen



BORGERBLIKKETS
DOKUMENTBIBLIOTEK

Se eller gense slides

– spørg efter optagelse
inden for 6 måneder. Du
sender en mail.

dok.KOMB:T

Gå til kombit.dk

Læringsupport

Søg



Du er her: Dokumentbibliotek / Teknik, Miljø og Borgerservice / Borgerblikket

Borgerblikket

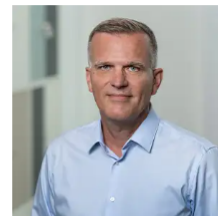
På denne side finder du relevant materiale vedrørende Borgerblikket.

På siden her finder du alt tilgængeligt materiale vedrørende Borgerblikket. Siden er henvendt til både kommuner og leverandører.

Hvis du har spørgsmål til dokumentbiblioteket eller leder efter et specifikt dokument, er du velkommen til at kontakte borgerblikket@kombit.dk

Du kan læse mere om Borgerblikket [her](#)

Kontakt



Jesper Dall-Hansen

Produktleder for Borgerblikket
Teknik, Miljø og Borgerservice

borgerblikket@kombit.dk

Præsentationer

Søg



Dialogmøder



› Dialogmøde maj 2025

› Dialogmøde januar 2025



BORGERBLIKKETS
DOKUMENTBIBLIOTEK

HUSK, at du kan finde
diverse dokumenter,
videoguides, slides mv.
på Borgerblikkets
dokument-bibliotek

Præsentationer

Søg	Q
Diagnoser	X
Videoer	X
Webinarer	X
Andre møder	X

Jesper Dall-Hansen

Produkter for Borgerblikket
Tekst, Mail og Borgerance
borgerblikket@kurstil.dk

FAQ

Søg	Q
Generelt om Borgerblikket	X
Betalinger og gebyr	X
Byggesager	X
Social, sundhed og omsorg	X
Tecstilbæret	X
Verifikationsklienten	X
Økonomistyrer	X

Forvaltning

Søg	Q
KLR-og-gaver	X
Økonomistyrer (etaper)	X

Borgerblikket dokumenter

Søg	Q
Kommunikationsmateriale	X
Vejledninger	X



Dagsorden

1. KLIK-opgaver
2. Nye releases og pipeline
3. Unges data
4. DIGSTs Evaluering af Mit Overblik
5. Regionsmøder
6. Fuldmagt
7. FODS

PAUSE

8. "Implementer i bund" - Vi genbesøger bilag 2 i tilslutningsaftalen
9. 'Borgerblikket i tal' dashboard
10. Track and trace orientering
11. Den nye gæld og betalingsløsning
12. Nyhedssiden til jer

KLİK-opgaver

KLİK

Kommunernes Løsning til
Implementering og Koordinering



Oversigt

Copy paste fra programledernes oversigt

Projekt	Nuværende og kommende KLIK-opgaver	Start dato DD.MM.ÅÅ	Slut dato DD.MM.ÅÅ
Borgerblikket	UD1.0 Tag stilling til visning af unges data	12.06.25	10.10.25
Borgerblikket	Ny Ældrelov 1.0 - Åbn for nye KLE-emner (arbejdstitel)	02.09.2025	14.10.2025
Borgerblikket	Udvidet Helbredstillæg 1.0 - Åbn for KLE 32.03.13 (arbejdstitel)	02.09.2025	07.10.2025
Borgerblikket	Åbn for alle borgerrelevante KLE-emner (arbejdstitel)	Ultimo sep.	ultimo 2025
Borgerblikket	EG_Konfigurer og åbn for fordringer vha. ny gæld- og betalingsløsning (arbejdstitel)	Medio nov.	Primo dec.
Borgerblikket	KMD_Konfigurer og åbn for fordringer vha. ny gæld- og betalingsløsning (arbejdstitel)	Primo jan.	Ultimo jan.
Borgerblikket	Schultz_Konfigurer og åbn for fordringer vha. ny gæld- og betalingsløsning (arbejdstitel)	Q2/Q3	-



De to nye KLIK-opgaver

Opret KLE-konfigurationer og åbn for Mit Overblik

Nye KLE-emner som følge af Ny Ældrelov (se nyhedsmail udsendt d. 8. juli '25). Vurder, hvilke af disse, som er borgerrelevante og åbn op for visning.



Nyt KLE-nummer, som nu også anvendes. Tidligere kun KLE 32.03.12 ("Personligt tillæg og helbredstillæg").

- 32.03.12 Personligt tillæg og helbredstillæg [K] [i] [f] [t] [u] [d] [a] [g]
- 32.03.13 Udvidet helbredstillæg [K] [i] [f] [t] [u] [d] [a] [g]

Servicetekst

Emnet dækker bl.a. sager om udvidet helbredstillæg til betaling af pensionistens egne udgifter til tandproteser, briller og fodbehandling.

Henvi sning til relevante facetter:

- Ansøgning om udvidet helbredstillæg tilføjes facet [G01](#).

Henvi sning til andre relevante emner:

- Personligt tillæg og helbredstillæg, se emnenr. [32.03.12](#).

Historik:

- Emnet var indtil maj 2025 en del af [32.03.12](#).

PROJEKT	OPGAVETITEL	ANSVARLIG	UDFØRER	DEADLINE	PRIORITET	STATUS	SLUTDATO
Borgerblikket (PLUS)	Åbn for visning af sager og ydelser på KLE 32.03.12.				Obligatorisk	Ikke påbegyndt	01-12-2023

Tidligere KLIK-opgave jf. Økonomiaftalen for 2023

Nye releases og pipeline



Roadmap

Release 3.20 (16. september 2025):

- Gæld og betalinger – vi er klar til at hente samtlige fordringer fra debitorleverandørerne
 - EG forventes at være klar i november eller december 2025. Vi holder jer orienteret.
 - KMD forventes at være klar i januar 2026. Vi holder jer orienteret.
 - Schultz (tidl. Fujitsu) er stadig ikke endeligt aftalt, men den foreløbige plan peger på sommeren 2026. Vi holder jer orienteret.

Release 3.21 (2. december 2025):

- Åbningstider
- Fuldmagt

Release 4.0 (marts 2026):

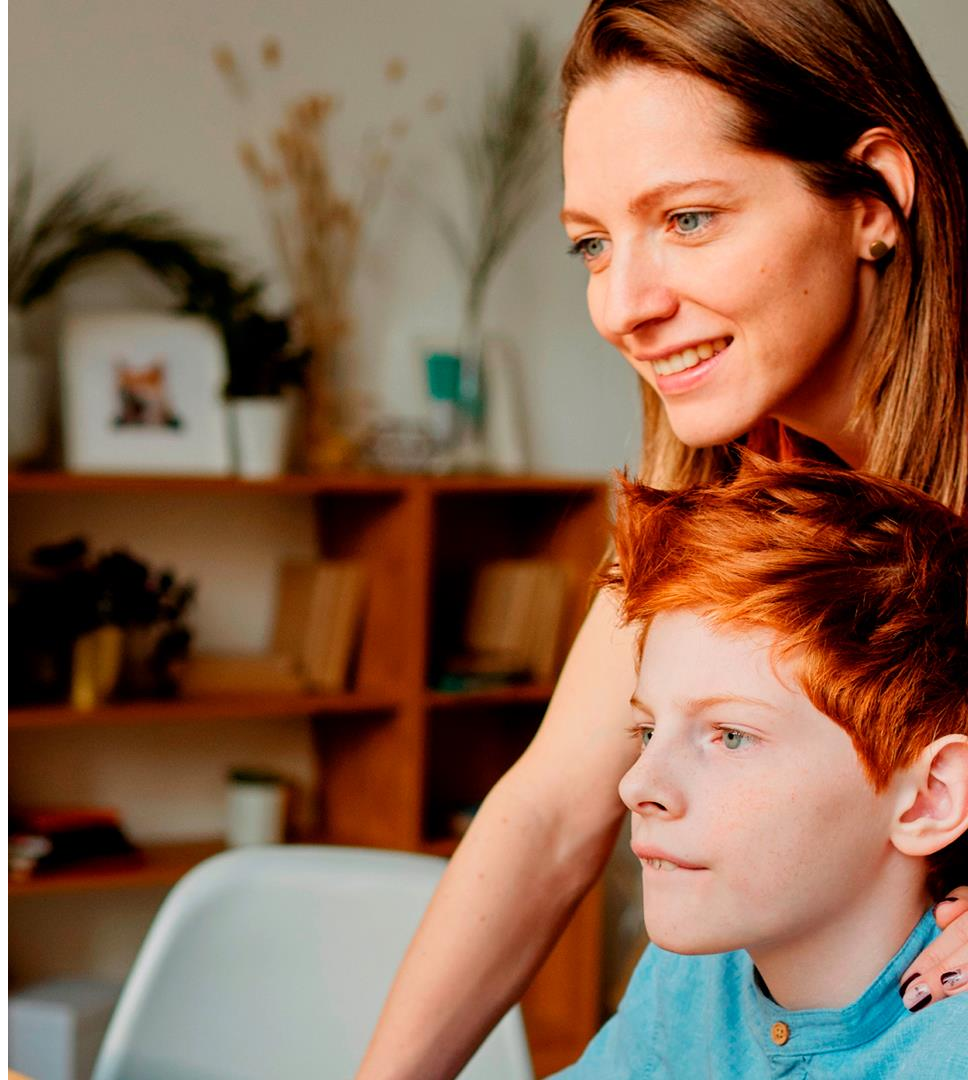
- Forbedringer til brugergrænsefladen (verifikationsklienten)*

*) Forbedringer til konfigurationssiderne kommer senere i 2026



Børns data - nye områder/piloter

- Status på vores løsning er, at den er godkendt, og vi forventer ikke, at skulle udvikle mere på den på vores side.
- DIGST ønsker at lave en juridisk afklaring med øvrige myndigheder for at sikre en ensartethed i reglerne for visning af data om børn .
- Pt. ved vi ikke, hvornår vi kan få lov til at vise vores data på Mit Overblik.
- Mens vi venter på det, vil vi gerne identificere en eller flere nye piloter i verifikationsklienten. Meld jer gerne på banen. Det kan være ift. pladsanvisningsområdet, hvor Odense hidtil har været eneste pilot. Men det kan også være på et helt andet område.





DIALOGMØDE SEPT. 2025

Hop til digital post - KY - men også nye systemer

- Vi gik live med hop til digital post på dokumenter fra KY i august 2025.
- Når I taler med jeres leverandør – pres gerne på, så vi får det data vi har brug for.
- Det kræver, at fagsystemerne opgraderer til version 6.1 af Sags- og ydelsesindekset.
- Og det kræver, at fagsystemet afleverer de ikke-obligatoriske Memo-attributter.

Unges data



UD1.0 Tag stilling til visning af unges data?

- Kommunerne har modtaget Excel-udtræk med KLE-numre, hvor ungedata er registreret.
- Faglig og juridisk vurdering foretages af, om data er klar til visning.

Hvis data ikke er klar:

- Registreres i KLE-konfigurationsklienten.
- Data vises først, når borgeren fylder 18 år.

Hvis data er klar:

- Ingen yderligere handling nødvendig.

Tidsplan

Ultimo november 2025: Unge (15–17 år) får adgang til godkendte data i Mit Overblik.



Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

I forbindelse med release 3.19 d. 11. juni 2025 blev der implementeret ny funktionalitet i løsningen, der gør det muligt for kommunerne at tage stilling til, om KLE-konfigurationen skal gøre sig gældende for borgere over 15 år.

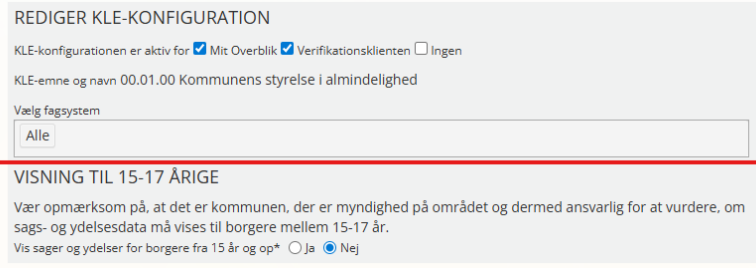
Alle eksisterende KLE-nr. konfigurationer, som bliver udstillet, har fået sat et "Ja" som standard.

Dette betyder **ikke**, at data er blevet synligt for unge borgere.

KOMBIT vil først til november 2025 aktivere muligheden for, at unge mellem 15 – 17 år kan få vist deres data i Mit Overblik.

Efter **samråd med KL** besluttede vi at

Ændre løsningen, så "Ja" ikke var standard på nye KLE konfigurationer.



REDIGER KLE-KONFIGURATION

KLE-konfigurationen er aktiv for ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen

KLE-emne og navn 00.01.00 Kommunens styrelse i almindelighed

Vælg fagsystem

Alle

VISNING TIL 15-17 ÅRIGE

Vær opmærksom på, at det er kommunen, der er myndighed på området og dermed ansvarlig for at vurdere, om sags- og ydelsesdata må vises til borgere mellem 15-17 år.

Vis sager og ydelser for borgere fra 15 år og op* ☐ Ja ☒ Nej

I skal ved oprettelser af nye KLE konfigurationer tage stilling til om I ønsker at data skal vises, ved at registrere "Ja" eller "Nej".

Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

Tidsplanen for opgaven er:

Opgave	Startdato	Slutdato	Milepæl
Udsendelse af KLIK-opgave og informationspakke, inkl. liste over de KLE-nr. som har unges data på sig for gældende kommune.	10.06.2025		10.06.2025
Leverandør releaser funktionalitet til at kommunerne kan hæve visningsalder.	11.06.2025		11.06.2025
Kommunerne skal foretage (faglig og juridisk) vurdering af om de skal hæve visningsalderen på de enkelte KLE-nr.	12.06.2025	31.10.2025	
KOMBIT idriftsætter funktionaliteten i Borgerblikket.	01.11.2025	02.11.2025	02.11.2025
Åbnet for at unge mellem 15 – 17 år kan se egne sager i Mit overblik.	03.11.2025		03.11.2025

Status på KLIK-opgaven

- Status er pt. at:
 - 6 kommuner har fuldført opgaven
 - 20 kommuner har igangsat opgaven
 - 72 kommuner har ikke påbegyndt opgaven.

I er velkomne til at skrive til borgerblikket@kombit.dk, hvis I har nogen spørgsmål.



Antallet af sager registreret i indekserne

- I skal være opmærksomme på at der kan være uoverensstemmelse mellem antallet af sager i jeres fagløsninger og det udtræk, som vi har sendt til jer – det hænger sammen med at vores leverandør har foretaget en fejl i udtrækket fra Sagsindekset.
- Det ændrer dog ikke på at I fortsat skal foretage den faglige og juridiske vurdering af om de sager der ligger i jeres fagsystemer skal vises til de 15 -17 årige i Mit Overblik.
- Vi vurderer ikke at de identificerede KLE emner er forkerte hvorfor udtrækket fortsat er relevant.
- Vi vil så snart vi har modtaget et nyt opdateret udtræk fra leverandøren sende det til alle 98 kommuner. Det nye udtræk indeholder også KLE nr. hvor de unge er bevillingsmodtager fra Ydelsesindekset.



Evaluering af Mit Overblik

Gennemført af DIGST 2025



CE



4. september 2025

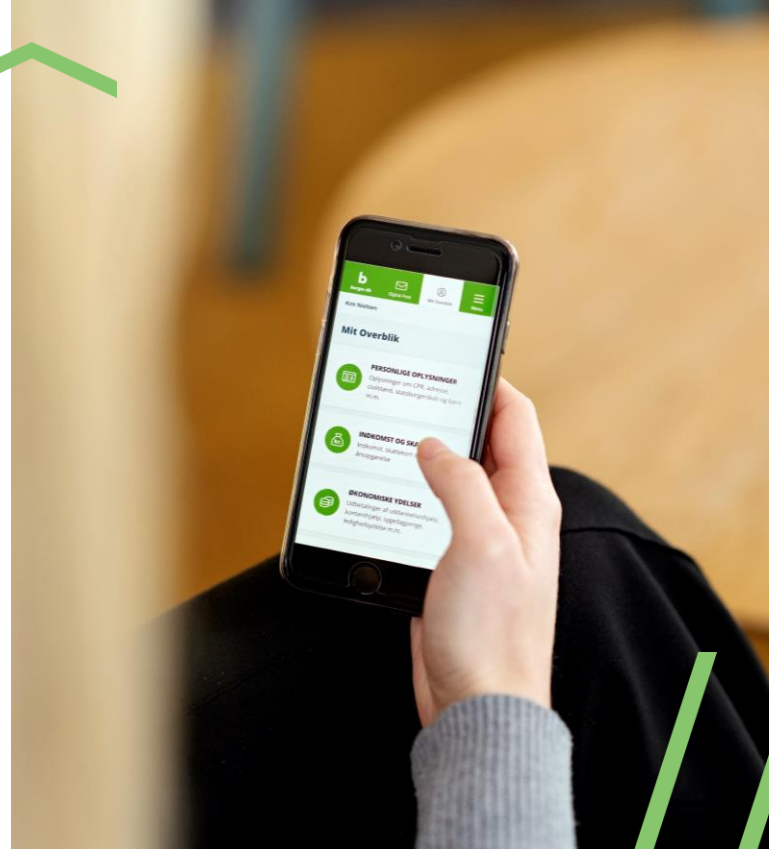
Evaluering af Mit Overblik 2024



Introduktion

Formål med evalueringen

- Der foretages evalueringer af Mit Overblik én gang årligt.
- Evalueringen af Mit Overblik foretages via en pop-up undersøgelse, som borgerne præsenteres for i forbindelse med deres besøg på Mit Overblik. Det er således de borgere, der besøger og bruger Mit Overblik, som evaluerer løsningen.
- Resultaterne af denne evaluering af Mit Overblik 2024 vil blive sammenlignet med resultater fra evalueringen i 2021*.
- Formålet med evalueringerne er løbende at følge op på, om målsætningerne for Mit Overblik indfries og sikre, at det giver den rette værdi for borgerne. Desuden er evalueringerne med til, at identificere udviklingspotentialer for løsningen.



*På grund af sikkerhedsudfordringer med tilgængelige surveyværktøjer blev evalueringerne i 2022 og 2023 ikke gennemført.



Udviklingen i besøgstal og anvendelsen af løsningen

● = 2021

● = 2024

Velbesøgt løsning

Løsningen er velbesøgt og ca. halvdelen af alle besøg sker via mobiltelefon, der nu er den mest brugte enhed.



5.2 mio. besøg ↗ 7,9 mio. besøg.

49% ↗ 54,8 % af alle besøg på Mit Overblik sker fra en mobiltelefon.

47% ↘ 42,2 % af besøgene sker fra en computer.



I den årlige tilfredshedsundersøgelse, som gennemføres på borger.dk, udtrykker 88 % af respondenterne, at de er tilfredse med besøget på Mit Overblik.



Fakta om undersøgelsen

Antal respondenter:

680

Antal spørgsmål:

24

Antal åbne svar:

118

Periode:

fra 11. december - 19. december 2024



Bedre overblik på tværs

● = 2021

● = 2024

Bedre overblik på tværs

Borgerne oplever, at Mit Overblik giver dem et godt overblik, og synes, at oplysningerne er relevante for dem.



73%  75 % synes, at Mit Overblik giver dem et godt overblik over deres oplysninger.

59%  69 % fandt de oplysninger, de havde behov for.

71%  75% synes, at oplysningerne på Mit Overblik er relevante for dem.



God brugeroplevelse

● = 2021

● = 2024

God brugeroplevelse



Borgerne oplever, at Mit Overblik er overskueligt og brugervenligt.



75%



75 % synes, at oplysningerne på Mit Overblik er nemme at forstå.

74%



75 % synes, at oplysningerne på Mit Overblik er præsenteret på en overskuelig måde.



Øget gennemsigtighed & tillid til løsningen

● = 2021

● = 2024

Øget gennemsigtighed

Borgerne betragter Mit Overblik som et godt servicetilbud og kan se værdien i løsningen.



81%



78 % synes, at det er et godt servicetilbud at have adgang til sine oplysninger på Mit

Overblik

Tillid

Grundlæggende er borgerne trygge ved borger.dk. Høj indfrielse af de øvrige målsætninger ses som underbyggende for tillid også på Mit Overblik



90%

93 % angiver, at de er trygge ved borger.dk



Resultater & hovedkonklusioner

Synes **IKKE** oplysninger på Mit Overblik var relevante

16,8% ➡ 7%

● = 2021

● = 2024

Fandt **IKKE** de oplysninger, de havde behov for

31,8% ➡ 11%

Antallet af borgere, der hverken mener, at Mit Overblik har givet relevante oplysninger, eller at de ikke har fundet de ønskede oplysninger, er markant reduceret siden evalueringen i 2021.

Synes **IKKE** Mit Overblik giver et godt overblik over sine oplysninger

19,3% ➡ 6%

Forklaringen kan være, at der løbende er blevet tilføjet flere oplysninger på Mit Overblik, hvilket påvirker oplevelsen af relevans.



Indsatser til det videre arbejde

Borgerne er glade for Mit Overblik, men der er plads til forbedring, så Mit Overblik kan skabe endnu mere værdi for borgerne. De åbne besvarelser i evalueringen peger på følgende nye opmærksomhedspunkter:

Sprogbruget/formuleringer

Flere borgere giver udtryk for, at indholdet kunne være formuleret bedre og mere forståeligt, særligt for dem som har udfordringer ved at læse.

Børns data

Flere borgere giver udtryk for, at de mangler data omkring deres børn.

Sprogbruget/
formuleringer

Forventningsafstemning

Hvad indeholder Mit Overblik

Borgerne giver udtryk for at det godt kunne være tydeligere hvad MO indeholder og *Ikke* indeholder.

Børns data

Søgefunktionen

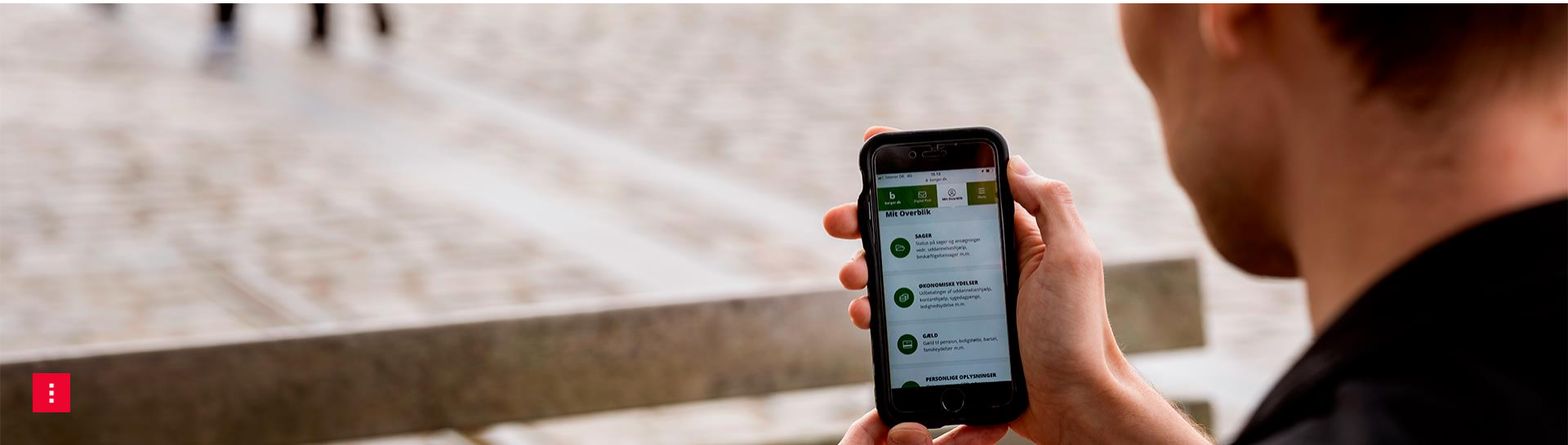
Søgefunktion

Der er flere borgere, som indikerer et ønske om en søgefunktion for nemmere at kunne finde de oplysninger, som de søger efter.

DIALOGMØDE

Evalueringen af Mit Overblik

- Giver resultaterne anledning til nogle overvejelser?



De regionale netværksmøder

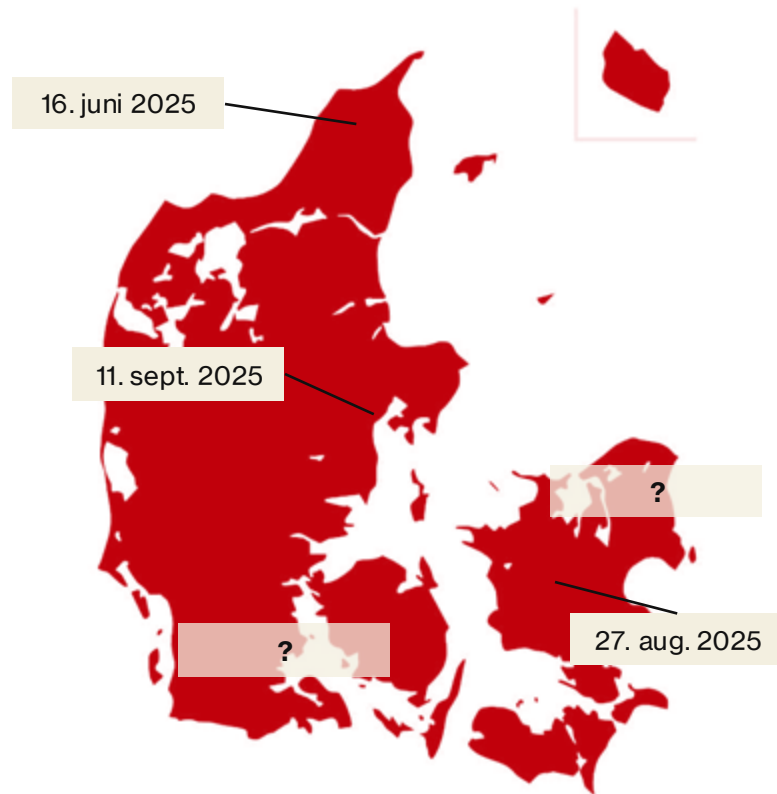


Regionale netværksmøder

- Afholdt i Nordjylland & Sjælland
- Planlagt i Aarhus – man kan lige nå at tilmelde sig (skriv til [Borgerblikket@kombit.dk](mailto:borgerblikket@kombit.dk)).
- Syddjylland og København udestår - er der nogen, der har mulighed for at lægge hus til?

Formål:

- Dele viden og information (værkstedstema, tal og statistikker, unges data, datakvalitet)
- Skabe netværk, videndele, støve engagementet af.



Fuldmagtsløsningen



Kirsten Mønster Jensen Skift person ▾

Log af

Hej Kirsten

Mit Overblik
offentlige myndigheder

Kirsten Mønster Jensen

Dit personlige Mit Overblik

Du har ikke fuldmagt til andres Mit Overblik.

Se, redigér og opret fuldmagter til andres Mit Overblik.

→ Digital Fuldmagt

Oplysninger fra forskellige

Hvad er Mit Overblik?

**Personlige oplysninger**

Oplysninger om CPR, adresse, civilstand, statsborgerskab, indkomst og skat, børn m.m.

**Indkomst og skat**

Indkomst, skattekort og årsopgørelse

**Økonomiske ydelser**

Udbetalinger af uddannelseshjælp, kontanthjælp, sygedagpenge, ledighedsydelse m.m.

**Betalinger og gæld**

Betalinger og gæld til Udbetaling Danmark og kommunen, fx boligstøtte, familieydelse, tilbagebetaling af kontante ydelser og biblioteksbøder

**Sager**

Status på sager og ansøgninger vedr. uddannelseshjælp, beskæftigelsessager, klagesager m.m.

**Serviceydelser og hjælpemidler**

Bevilget rengøring, hjemmehjælp, stokke, kørestol, rollator m.m.

**Beviser**

Uddannelsesbeviser, chaufførbeviser og godkendelser som fagligt ansvarlig inden for fx el, kloak eller vvs

**Aftaler og frister**

Indkaldelser, mødetidspunkter og frister for aftaler med jobcenteret eller Forsvarets Dag (session) og værnepligt

Anmod om fuldmagt

[Forrige](#)[Næste](#)

Vælg fuldmagter

Vælg én eller flere fuldmagter du ønsker at anmode om

Fuldmagter		
Beskatning	Her ligger fuldmagter til SKAT og anden beskatning	▼
Dagtilbud, skole og uddannelse	Her ligger fuldmagter til for eksempel pasningstilbud, skole og optagelse på ungdomsuddannelse	▼
Medborgerskab, familie og bolig	Her ligger fuldmagter til for eksempel flytning, forældremyndighed og CPR	▼
Politi, forsvar og beredskab	Her ligger fuldmagter, der handler om politi, forsvar og beredskab	▼
Sundhed og sygdom	Her ligger fuldmagter til for eksempel læge, medicinkort og vaccination	▼
Teknik, miljø og køretøjer	Her ligger fuldmagter til for eksempel byggetilladelser og skrotning af bil	▼
Økonomi og ydelser (ikke skat)	Her ligger fuldmagter til for eksempel SU, kontanthjælp og pension	▼
Mit Overblik på borger.dk	Her ligger fuldmagter til Mit Overblik på borger.dk	▼

[Forrige](#)[Næste](#)

Medborgerskab, familie og bolig	Her ligger fuldmagter til for eksempel flytning, forældremyndighed og CPR	▼
Politi, forsvar og beredskab	Her ligger fuldmagter, der handler om politi, forsvar og beredskab	▼
Sundhed og sygdom	Her ligger fuldmagter til for eksempel læge, medicinkort og vaccination	▼
Teknik, miljø og køretøjer	Her ligger fuldmagter til for eksempel byggetilladelser og skrotning af bil	▼
Økonomi og ydelser (ikke skat)	Her ligger fuldmagter til for eksempel SU, kontanthjælp og pension	▼
Mit Overblik på borger.dk	Her ligger fuldmagter til Mit Overblik på borger.dk	▲
☐ Mit Overblik: Sager. Indsigtsfuldmagt	Se status på forskellige sager fra offentlige myndigheder på Mit Overblik på borger.dk	
☐ Mit Overblik: Økonomiske ydelser. Indsigtsfuldmagt	Se tidligere og kommende udbetalinger fra offentlige myndigheder på Mit Overblik på borger.dk.	
☐ Mit Overblik: Beviser. Indsigtsfuldmagt	Se beviser, autorisationer og godkendelser fra offentlige myndigheder på Mit Overblik på borger.dk.	
☐ Mit Overblik: Betalinger og gæld. Indsigtsfuldmagt	Se forskellige betalinger og gæld til offentlige myndigheder på Mit Overblik på borger.dk.	
☐ Mit Overblik: Aftaler og frister. Indsigtsfuldmagt	Se aftaler og frister med det offentlige på Mit Overblik på borger.dk.	
☐ Mit Overblik: Serviceydelser og hjælpe midler. Indsigtsfuldmagt	Se serviceydelser og hjælpemidler bevilget af det offentlige på Mit Overblik på borger.dk.	

Forrige

Næste

Anmod om fuldmagt



Godkend anmodning

For at godkende fuldmagten skal du klikke på knappen "Bekræft".

Jeg	Kirsten Mønster Jensen
Anmoder om fuldmagt fra	Malene Grønnegaard Poulsen
Med disse rettigheder	Mit Overblik: Sager. Indsigtsfuldmagt Giver adgang til at se oplysninger om sager med det offentlige på en række forskellige områder på Mit Overblik på borger.dk. For den enkelte sag vises blandt andet myndighed, status og forløb. Vær opmærksom på 4 ting: 1) Der kommer løbende flere oplysninger og myndigheder på Mit Overblik. En indsigtsfuldmagt til 'Sager' på Mit Overblik gælder til både eksisterende og kommende sager. Oplysningerne, du kan se i dag, kan derfor se anderledes ud på et senere tidspunkt. 2) Det er ikke alle myndigheder, der viser oplysninger på Mit Overblik. 3) Der kan være oplysninger, som ikke kan ses med en fuldmagt. 4) Digitaliseringsstyrelsen henter fuldmagtsgivers navn fra Det Centrale Personregister (CPR) for at kunne vise navnet for fuldmagtshaver på Mit Overblik.
Med disse rettigheder	Mit Overblik: Økonomiske ydelser. Indsigtsfuldmagt Giver adgang til at se oplysninger om tidligere og kommende udbetalinger fra det offentlige på en række forskellige områder på Mit Overblik på borger.dk. For den enkelte økonomiske ydelse vises blandt andet myndighed, beløb til udbetaling og udbetalingsdato. Vær opmærksom på 4 ting: 1) Der kommer løbende flere oplysninger og myndigheder på Mit Overblik. En indsigtsfuldmagt til 'Økonomiske ydelser' på Mit Overblik gælder til både tidligere og kommende økonomiske ydelser. Oplysningerne, du kan se i dag, kan derfor se anderledes ud på et senere tidspunkt. 2) Det er ikke alle myndigheder, der viser oplysninger på Mit Overblik. 3) Der kan være oplysninger, som ikke kan ses med en fuldmagt. 4) Digitaliseringsstyrelsen henter fuldmagtsgivers navn fra Det Centrale Personregister (CPR) for at kunne vise navnet for fuldmagtshaver på Mit Overblik.
Med disse rettigheder	Mit Overblik: Serviceydelser og hjælpemidler. Indsigtsfuldmagt Giver adgang til at se oplysninger om visse typer af serviceydelser og hjælpemidler bevillet af det offentlige på Mit Overblik på borger.dk. For den enkelte serviceydelse eller det enkelte hjælpemiddel vises blandt andet, hvornår bevillingen er fra, hvornår bevillingen er til samt status for bevillingen. Vær opmærksom på 4 ting: 1) Der kommer løbende flere oplysninger og myndigheder på Mit Overblik. En indsigtsfuldmagt til 'Serviceydelser og hjælpemidler' på Mit Overblik gælder til både tidligere og kommende bevillinger af serviceydelser og hjælpemidler. Oplysningerne, du kan se i dag, kan derfor se anderledes ud på et senere tidspunkt. 2) Det er ikke alle myndigheder, der viser oplysninger på Mit Overblik. 3) Der kan være oplysninger, som ikke kan ses med en fuldmagt. 4) Digitaliseringsstyrelsen henter fuldmagtsgivers navn fra Det Centrale Personregister (CPR) for at kunne vise navnet for fuldmagtshaver på Mit Overblik.
Udløbsdato	11-08-2026

Hvis du skal ændre indholdet af fuldmagten, skal du gå tilbage til de forrige sider.

Kirsten Mønster Jensen Skift person ▾

Log af

Hej Kirsten

Mit Overblik
offentlige meddelelser**Kirsten Mønster Jensen**

Dit personlige Mit Overblik

Malene Grønnegaard Poulsen

Indsigtsfuldmagt til dele af Mit Overblik

Se, redigér og opret fuldmagter til andres
Mit Overblik.→ [Digital Fuldmagt](#)

Oplysninger fra forskellige

Hvad er Mit Overblik?

**Personlige oplysninger**Oplysninger om CPR, adresse, civilstand,
statsborgerskab, indkomst og skat, børn m.m.**Indkomst og skat**

Indkomst, skattekort og årsopgørelse

**Økonomiske ydelser**Udbetalinger af uddannelseshjælp, kontanthjælp,
sygedagpenge, ledighedsydelse m.m.**Betalinger og gæld**Betalinger og gæld til Udbetaling Danmark og
kommunen, fx boligstøtte, familiedydelser,
tilbagebetaling af kontante ydelser og biblioteksbøder**Sager**Status på sager og ansøgninger vedr.
uddannelseshjælp, beskæftigelsessager, klagesager
m.m.**Serviceydelser og hjælpemidler**Bevilget rengøring, hjemmehjælp, stokke, kørestol,
rollator m.m.**Beviser**Uddannelsesbeviser, chaufførbeviser og
godkendelser som fagligt ansvarlig inden for fx el,
kloak eller vvs**Aftaler og frister**Indkaldelser, mødetidspunkter og frister for aftaler
med jobcenteret eller Forsvarets Dag (session) og
værnepligt

Hej Kirsten, du ser Mit Overblik for

Malene Grønnegaard Poulsen Hvad er Mit Overblik?**Sager**

Status på sager og ansøgninger vedr. uddannelseshjælp, beskæftigelsessager, klagesager m.m.

**Serviceydelser og hjælpemidler**

Bevilget rengøring, hjemmehjælp, stokke, kørestol, rollator, m.m.

**Økonomiske ydelser**

Udbetalinger af uddannelseshjælp, kontanthjælp, sygedagpenge, ledighedsydelse m.m.

Se og redigér dine fuldmagter

I Digital Fuldmagt-selvbetjeningen kan du ændre, forlænge eller slette de fuldmagter, du har fået, eller anmode om nye fuldmagter.

→ [Digital Fuldmagt-selvbetjening](#) 

Kommunikation om fuldmagt

KOMBIT, KL og Digitaliseringsstyrelsen samarbejder om fælles kommunikation:

- Generel information om løsningen til borgere og myndigheder
- Vejledningsmateriale til at afgive/anmode om fuldmagt til Mit Overblik
- Beskrivelse af den juridiske konstruktion bag løsningen



Kommunikation om fuldmagt

Kommende aktiviteter, bl.a.:

Oplæg på Digitaliseringsmessen v. DIGST	24. september
Oplæg inklusionsnetværk v. DIGST	21. oktober
Evt. oplæg for velfærdschefer v. KL	6./7. november
Nyhedsbrev borgerservicechefer, v. KL	november/december
Info fuldmagtsansvarlige i kommuner, v. KL	november/december
Evt. info via Borgerservice Danmark	november/december



Kommunikation om fuldmagt

Har I brug for mere/andet materiale til internt brug og/eller til borgerne?



Mit Overblik i ny Fællesoffentlig Digitaliseringsstrategi 2026-2029



Fællesoffentlig Digitaliseringsstrategi: Initiativ 4

En troværdig og inkluderende indgang for borgerne

*Borgerne skal opleve en mere sammenhængende offentlig sektor, der gør det lettere at være borger i det digitale Danmark. Derfor videreudvikles borger.dk med fokus på fortsat at være en troværdig indgang og kilde til information fra det offentlige. Her skal man let kunne finde frem til relevant information, kommunikere med myndighederne samt **få adgang til og overblik over sine data.***

Fællesoffentlig Digitaliseringsstrategi: Initiativ 5

Digital assistent i det offentlige

Borgerne skal tilbydes en mere sammenhængende offentlig digital service, som i højere grad tager udgangspunkt i den enkelte borgers konkrete situation og behov. Borgerne skal kunne få svar på deres spørgsmål og kunne kommunikere med hele den offentlige sektor uden at skulle navigere i komplekse systemer på tværs af myndigheder. Derfor igangsætter de fællesoffentlige parter et samarbejde for at undersøge potentialerne ved en AI-baseret digital assistent [...]

Pause, 10 min.



K

Implementer i bund

”Åben for al borgerrelevant i indekserne”



Hvad mener vi?

"Implementer i bund" – hvad mener vi?

- KLs strategi
- FODS (fællesoffentlig digitaliseringsstrategi)
- Økonomiaftale

Åbne op i bredden og dybden – i den gode brugeroplevelses tjeneste

- "Borgervendte" KLE-emner
- Aktindsigtsløsning
- Dokumenttitler
- Journalnotater

Mere
værdi ind i
Mit
Overblik



Copy paste fra sidste års
dialogmødepræsentation



Bilag 2 – Kommunale opgaver

jf. Tilslutningsaftalen for 2025

Bilag 2 - Kommunale opgaver

For at kunne realisere etapeplanen og værdien for både kommunen og borgere, vil der være en række opgaver som kommunen skal løfte i perioden.

Det er afgørende at kommunen bidrager med at løfte en række opgaver, for at vi i fællesskab kan få skabt den størst mulige værdi og kan komme i mål med de strategiske initiativer. Udover de opgaver der naturligt ligger i kommunen er der i visse tilfælde også behov for hjælp til at sikre at kommunens fagsystemleverandører leverer rettidigt og revisende data til den fælleskommunale infrastruktur.

A. Mit digitale univers

Skal borgeren opleve ét samlet digitalt univers, er der fortsat behov for at få flere kommunale områder på Mit Overblik. Kommunernes opgaver vil derfor bestå i at implementere i bund, samt potentielt at få nye data på Borgerblikket.

Kommunen skal i den kommende periode:

- Konfigurere og åbne for alle borgerrelevante sager og ydelser der allerede er tilgængelige i sags- og dokumentindekset samt ydelsesindekset. Her vil KOMBIT med jævne mellemrum fremsende en liste over hvilke konkrete KLE-numre det drejer sig om (baseret på udtræk fra indekserne og administrationsmodulet).

1. Track and trace på mini-sager og forløb

- Her vil KOMBIT identificere enkelte fagområder eller systemer hvor der er eksisterende data til understøttelse af 'track and trace' på sager og/eller forløb.
- Det konkrete indhold afhænger af de kommende undersøgelsesanalyser, men der forventes ikke opgaver for kommunen (udover i enkelte pilotkommuner).

ine nærmeste

er kan give fuldmagt og adgang til
negen opgaver for kommunen, men
in til selvopdrætningsløsninger, i det

af systemansvarlig samt deltage

ne udfordringer ifm. implementering af
s der er behov for support.

2/3



KLIK-opgave og mere støtte på vej

Ny støtte til at komme videre:

- En KLIK-opgave (måske opdelt i flere)
- Understøttende workshops
- Dashboard i Power BI inkl. liste med borgervendte KLE-emner, som I har data på.

De gode erfaringer blandt jer, der har været i gang længe?

- Gode tips til, hvordan opgaven kan gribes an?

Borgerblikket i tal

Et dashboard til jer



Borgerblikket i tal

- Viser hvor i har data liggende i indekserne samt udstilling på Mit Overblik. I kan bruge det til at få et overblik over jeres udstilling samt identificere områder der mangler at blive udstillet.
- Tilgængeligt via teams gruppen Borgerblikket-Kommunesamarbejde – skriv til borgerblikket@kombit.dk for at få adgang. Vi kan se at det ikke er alle kommuner der er repræsenteret.
- Vi kommer til at tilbyde et webinar eller video.
- På regionsmøderne får I en kort gennemgang, men vi ved godt, at I får brug for mere for at skulle tage det i brug.



Teams

Ulæst

Opdag

Omtaler

Fulgte tråde

Teams og kanaler

Borgerblikket

SAPA-projektet

Borgerblikket-Kommunesamarbejde

Generelt 11-08

Generel Indlæg Filer Notes Fælles KOMBIT dokum...

Borgerblikket i tal

Borgerblikket i tal

Forside

Det overordnede overblik

Det detaljerede overblik

KOMBIT

Borgerblikket i tal

Hvad er Borgerblikket?

Borgerblikket er en fælleskommunal løsning, der leverer data fra stat, region og kommune ét samlet sted. I KOMBIT

Nedenstående figur viser løsningen. Borgerblikket (1) vid

Publiceringsgrad og KLE

Kommune	Region	Antal KLE publiceret	Antal af pub. KLE med data på sig	Procent af total antal S&Y pub.	Åbnet for journalnotater	Procent åbnet for journalnotater	Åbnet for dokumenttitler	Procent åbnet for dokumenttitler
Gribskov	Hovedstaden	126	112	78,19 %	124	98,41 %	124	98,41 %
Esbjerg	Syddanmark	114	106	75,21 %	113	99,12 %	114	100,00 %
Frederikshavn	Nordjylland	79	57	78,15 %	57	72,15 %	79	100,00 %
Ærø	Syddanmark	73	71	26,66 %	36	49,32 %	47	64,38 %
Holbæk	Sjælland	65	60	74,98 %	33	50,77 %	55	84,62 %
Ikast-Brande	Midtjylland	81	60	71,41 %	33	40,74 %	59	72,84 %
Ringkøbing-Skjern	Midtjylland	60	40	67,31 %	28	46,67 %	60	100,00 %
Aalborg	Nordjylland	85	70	83,70 %	18	21,18 %	71	83,53 %
Odense	Syddanmark	97	89	61,32 %	18	18,56 %	81	83,51 %
Hillerød	Hovedstaden	42	33	78,66 %	17	40,48 %	18	42,86 %
Vejen	Syddanmark	22	22	67,16 %	17	77,01 %	18	79,26 %
Total		7554	6083	77,85 %	544	7,20 %	3341	44,23 %

Sager og ydelser PUBLICERET på MitOverblik

Kommune	Sager i sagsindeks	Ydelser i ydelsesindeks	SagerOgYdelser	Åbnet for journalnotat	Åbnet for dokumenttitler
☒ Aabenraa	292.928	155.970	448.898		58
☒ Aalborg	1.963.670	1.685.473	3.649.143	17	60
☒ Aarhus	2.235.481	893.152	3.128.633		80
☒ Årø	38.336	12.562	50.898	34	45
☒ Albertslund	201.761	164.026	365.787		
☒ Allerød	102.089	155.324	257.413		2
☒ Assens					
02.00.00 Byggeri i almindelighed	303		303		
02.00.05 Midlertidig rådighed over naboejendomme	10		10		
02.34.00 Byggetilladelse og anmeldelse om byggearbejde i almindelighed	10.783		10.783		
02.34.02 Byggetilladelse	9.253		9.253		
02.34.18 Byggemyndighedens kontrol	10		10		
02.34.24 Byggearbejder der kan udføres uden byggetilladelse	10		10		
02.34.30 Nedrivning af bebyggelse	282		282		
15.17.06 Sygedagpengeopfølgning	23.423		23.423		
15.17.12 Revalidering	415		415		
15.17.22 Ressourceforløb	1.065		1.065		
15.17.26 Jobafklaringsforløb	1.272		1.272		
15.20.24 Fleksjob	12.174	5.109	17.283		
15.40.10 Selvforsørgelses- og hjemrejseprogram og introduktionsprogram	1.862	10	1.872		
15.62.05 Dagpenge [jobcenter-fagsystemsag]	34.875		34.875		

Sager og ydelser IKKE PUBLICERET på MitOverblik

Kommune	Sager i sagsindeks	Ydelser i ydelsesindeks	S&Y ikke publiceret	Procent af ikke pub. der er vurderet borgervendt
☒ UDK	8.348.786	4.324.671	12.673.457	99,62 %
☒ Aarhus	2.567.886	1.810.351	4.378.237	86,10 %
☒ København	2.251.938	903.979	3.155.917	86,73 %
☒ Fredericia	1.343.415	30.009	1.373.424	60,27 %
☒ Odense	1.303.278	109.171	1.412.449	64,82 %
00.14.00 Borgerbetjening i almindelighed	106.541		106.541	
15.20.00 Beskæftigelsesindsats i almindelighed	105.969		105.969	100,00 %
29.30.16 Sociallægeligt samarbejde	72.658		72.658	
04.30.01 Begravelse og urnesættelser	62.095		62.095	
23.09.04 Kørekort	50.947		50.947	100,00 %
15.00.00 Organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen i almindelighed	44.386		44.386	
15.40.00 Integration og udlændinge i almindelighed	41.598		41.598	
28.09.40 Optagelse i dagtilbud / plads i anden kommune / opsigelse	35.955	19.983	55.938	100,00 %
27.27.00 Foranstaltninger efter SEL § 52, særlig støtte i almindelighed [udgået]	33.422		33.422	100,00 %
32.00.00 Kontante ydelser i almindelighed	32.165		32.165	100,00 %
28.77.08 Økonomisk fripladstilskud	30.750	15.783	46.533	100,00 %
23.05.12 Flytninger til/fra udlandet	30.558		30.558	100,00 %
29.27.00 Befordring og befordringsgodtgørelse efter sundhedsloven i almindelighed	30.015		30.015	100,00 %
28.12.28 Optagelse i fritidshjem / plads i anden kommune / opsigelse	29.740	24.509	54.249	100,00 %
17.20.01 Skoleindskrivning og elevoplysninger	26.612		26.612	
27.60.00 Hælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning m.v. i almindelighed	23.401		23.401	100,00 %

Tabellen viser antallet af sager og ydelser, som kommunen ikke udstiller og som ikke er hørbar til.

Track and trace

For at komme videre har vi brug for jer



Track and trace

- Vi går i gang med projektet og efterspørger kommuner, der har et fagsystem, som potentielt kunne være oplagt ifm. det, så hører vi gerne fra jer.
 - Bedre statusser
 - Fremtidige sagstrin
 - Hvem har ansvaret for den videre handling
 - Behandlingstid
-
- Vi har brug for input til sagsforløb eller fagsystemer som ville være gode cases at tage udgangspunkt i.

Status og forløb

3. mar. 2023



Modtagelse ?

13. maj 2023



Kvittering for modtagelse

Brev / dokument

13. maj 2023



Anmodning om samtykke

Brev / dokument

[Åbn brevet i Digital Post](#)

20. maj 2023



Partshøring

Sagsbehandling

Afgørelse

Den nye gæld- og betalingsløsning



En ny Gæld & betalinger løsning er på vej

Formålet

- Vis samtlige fordringer som borgeren allerede kan se på kommunernes selvbetjeningsløsning
 - Både FK-ØKO og ikke FK-ØKO fordringer

Processen

- FK-ØKO ny service er nu i produktion på Service Platform
- Borgerblikket understøtter den nye service fra næste release
- Opgraderingen fra debitorsystemerne følger i 3 bølger:
 - EG kommuner: uge 44 (efterfulgt af integrationstest)
 - KMD kommuner: uge 45 (efterfulgt af integrationstest)
 - Schultz: Q2 2026 (sandsynligvis senere)
- Ny tilgang til fordringskonfiguration



Preview af ny “standard fordringskonfiguration”

SAPA

Faneblade

Informations- og fejlmeddelelser

Målgrupper

Journalnotater

Prædefinerede titler

Revisionslog

Afregningslog

Links

Sessionstider

Tværgående bemærkninger

Typer af tværgående bemærkninger

Borgerblikket

KLE-konfiguration

Fordringskonfiguration

SAPA OVERBLIK ADMINISTRATION

Allan Korsman
Slagelse Kommune

OPSÆTNING AF BETALINGER

Her vises de fordringskonfigurationer der er for kommunen.

☐	Fordringkravtype	Handler
☐	Standard fordringskonfiguration	+ ✎
☐	Krav om tilbagebetaling af ydelse til en borger	+ ✎
☐	betart_169_a_Revalidering	+ ✎
☐	Parkeringsafgift	+ ✎
☐	Overtagelse af debitoronto. Nulsum krav	+ ✎
☐	Daginstitutionsområdets fordringer	+ ✎
☐	betart_104_Alm. kontanthjælp	+ ✎
☐	Krav om tilbagebetaling af ydelse til en virksomhed	+ ✎
☐	betart_104_a_Alm. kontanthjælp	+ ✎
☐	Timebetalt - UDGAET	+ ✎

<<

<

1

2

>

>>

Standard fordringskonfiguration

Masseredigering

Opret ny

version: 3.20, miljø: EKSTERN_TEST, releasenummer: 15451, deploynummer: 6649

Preview af ny “standard fordringskonfiguration”

SAPA OVERBLIK ADMINISTRATION

Allan Korsman
Slagelse Kommune

SAPA

Faneblade

Informations- og fejlmeddelelser

Målgrupper

Journalnotater

Prædefinerede titler

Revisionslog

Afregningslog

Links

Sessionstider

Tværgående bemærkninger

Typer af tværgående bemærkninger

Borgerblikket

KLE-konfiguration

Fordringskonfiguration

REDIGER STANDARD FORDRINGSKONFIGURATION

Fordringskonfigurationen er aktiv for ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen

Bemærk, denne indstilling vil gemmes på tværs af alle fordringer, og vil dermed enten aktivere eller deaktivere visningen af alle typer fordringer.

Fordringstitel*

☒ Titel fra selvbetjeningsløsning

☐ PSRM fordringstype

☐ Fordringens kravtype fra klassifikationen

BETALINGSLØSNING

Hvis der findes en relevant betalingsløsning for denne fordringskravtype, kan den bruges til at finde ud af hver betaling, der hører til fordringskravtypen.

Betalingsløsningsnavn

Betalingsløsningslink

LINK TIL YDERLIGERE INFORMATION

Link*

☒ Standardlink

☐ Brugerdefineret link

Link til yderligere information

KONTAKTOPLYSNINGER

Kontaktoplysningerne vises for borgeren ud for hver betaling, der hører til denne fordringskravtype.

Kontaktafdeling*

Kontakttelefon

Link til kontakthjemmeside

Kontaktlink til digital post

Oprettet: 13-08-2025 10:45 af Allan Korsman

Senest ændret: 27-08-2025 10:28 af Allan Korsman

version: 3.20, miljø: EKSTERN TEST, releasesnummer: 15451, deploynummer: 6649

MOCKUP

Annuller

Gem og luk

Gem og bliv

Hvornår er vi i mål?

- Når alle debitorsystemer har opgraderet deres integration og at kommuner har konfigureret og åbnet, så er vi i mål.
- Vi skal nok holde jer i hånden. Primære opgave for jer bliver i første omgang at lave én, standard konfiguration.
- Vi inviterer til webinarer, hvor jeres debitorcollegaer er velkomne – til orientering.



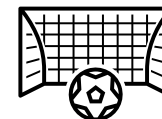
Opsummering af tidsplan

3. sep. '25
Orientering
på
dialogmøde

Nov. '25
Webinar for debitoransvarlige
& systemansvarlig på
Borgerblikket (EG bølge)

Dec. '25
Webinar for debitoransvarlige
& systemansvarlig på
Borgerblikket (KMD bølge)

Q2 '26
Webinar for debitoransvarlige
& systemansvarlig på
Borgerblikket (Schultz bølge)



Alle borgernes fordringer,
som i forvejen vises på
debitor-
selvbetjeningsløsningerne,
vises nu også på Mit
Overblik

KL:K

Ultimo '25 / primo '26

KLIK-opgave: "Konfigurer fordringer vha. ny standard
konfigurering"

Tidspunkt for publicering af KLIK-opgaven afhænger af,
hvornår de tre debitorleverandører hver især er klar med
deres løsning (KMD, EG og Schultz).

Nyhedssiden til jer



Ny nyhedsside for Borgerblikket

- Find nyheder på [Borgerblikket nyheder og informationer](#)
- Nyheder vil også blive udsendt som nyhedsbrev til abonnenter. Tilmeld dig her: [Tilmeld nyhedsbreve](#)
- Husk i øvrigt at du kan finde relevant materiale – herunder præsentationer på [Dokumentbiblioteket](#).

Borgerblikket nyheder og informationer

Er du ny i Borgerblikket og nysgerrig på at få det fulde overblik, så vil vi henvise dig til [Borgerblikkets temagruppe](#). Her finder du en overordnet indføring i Borgerblikket.

Det er muligt at modtage et nyhedsbrev, hvor vi løbende sender op på nyheder. Du tilmelder dig nyhedsbrevet [her](#).

Mød Mit Overblik på Digitaliseringsmessen i sept. 2025

Hu kan kommunerne dykke ned i deres tal på Borgerblikket

Regionsmøder giver god viden til systemansvarlige og KOMBIT

Fuldmagtsgæring klar i december 2025

Nyt fra Borgerblikket

| 2. sept. 2025

Mød Mit Overblik på Digitaliseringsmessen i sept. 2025

Den 24. sept. 2025 vil du kunne møde Borgerblikket og Mit Overblik på Digitaliseringsmessen i Aarhus. Troels Andersen og Anne-Sophie Tulinus Daae vil være til stede i KOMBITs område og her vil du kunne få en præsentation af din kommunes brug af Borgerblikket og drøfte hvordan i kan få mere ud af Borgerblikket.

På Digitaliseringsmessen scene vil du kl. 14:00 kunne se en præsentation af den nye fuldmagtsgæring, som kommer til december.

Du kan læse mere om [messen her](#) og om [KOMBITs aktiviteter på messen her](#).

| 28. aug. 2025

Nu kan kommunerne dykke ned i deres tal på Borgerblikket

Med det nye værktøj "Borgerblikket i tal", kan du nu dykke ned i fx hvor mange sager og ydelser din kommune udstiller i Borgerblikket. Du finder værktøjet i Temagruppen "Borgerblikket - Kommunesamarbejde" oppe i fanerne, eller [se dette link](#).

Vær opmærksom på, at du skal være medlem af Temagruppen for at få adgang. Hvis du har brug for at få adgang kan du skrive til [borgerblikket@komm.dk](#).

Dette kan du finde i Borgerblikket i Tal:

- Forsiden** - her finder du lidt generel information om Borgerblikket, samt beskrivelser af de forskellige tabeller.
- Det overordnede overblik** - her vises overordnet information om sager og ydelser i indtaksene pr. kommune samt et overblik over hvor meget kommunerne udstiller på Mit Overblik af den data der er i indtaksene.
- Det detaljerede overblik** - her vises information på KLE-eme-niveau og mere detaljeret information om hvad kommunerne udstiller og ikke udstiller.
- Børn og unges sager** - her finder du det samme som i det detaljerede overblik, men med information om hvor der er sager med børn (0-14 år) og unge (15-17 år) som primær part.

Noget gange skal man prøve at åbne overblikket et par gange, for man får adgang. Hvis du oplever at få en fejl første gang du åbner overblikket, kan det også hjælpe at genstarte Teams eller trykke "genstart browser".

| 28. august 2025

Regionsmøder giver god viden til systemansvarlige og KOMBIT

I onsdags den 27. august afholdt Borgerblikket regionalt netværksmøde i Region Sjælland. Mødet gav god viden, og der blev delt mange gode erfaringer kommunerne imellem. Præsentationen fra dagen [findes her](#). Husk at du altid kan finde præsentationer og andre materialer fra Borgerblikket på [KOMBITs dokumentbibliotek](#).

I løbet af 2025 vil der blive afholdt lignende møder i alle de danske regioner. I Nordjylland var det møde i juni, og den 11. september bliver det Region Midtjyllands tur, når der er møde i Aarhus.

Spørgsmål eller kommentarer?



Tak for i dag

Skriv til os

borgerblikket@kombit.dk, hvis du har spørgsmål, ris, ros eller øvrige kommentarer til fx dialogmødets indhold og form

Næste dialogmøde: 9. december kl. 12:30 – 14:30

(mødeindkaldelse sendes ud til alle systemansvarlige og projektledere, angivet i KLIK-rollegalleriet)

